社員のスキルアップによる生産性向上に取り組んでいます

キヤノンマーケティングジャパン株式会社
GB販売事業部　マーケティング推進部
マーケティング推進一課　チーフ

伊藤 央弥氏

キヤノン株式会社の販売子会社である、キヤノンマーケティングジャパン株式会社の中大手法人向け営業部門で事業戦略の立案・計画や様々な事業部運営業務に取り組む傍ら、2007年より事業部の営業の生産性向上を目指した、社員教育プロジェクトに携わる。

営業の生産性向上をめざして

いま、私が所属しているGB販売事業部では、営業の生産性向上に取り組んでいます。例えば、従来の箱売り型の営業スタイルから脱却しソリューションスタイルへの変革をめざしているのですが、そのために新しいシステムを導入し、活用するといった試みを進めています。

この生産性向上への取り組みの一環として、社員教育に力を注ごうということで、社員教育のプロジェクトが立ち上がりました。

簿記の学習に260名が参加

私たち営業の現場で独自に行っている社員教育には、営業マン一人ひとりの生産性を向上させること、ソリューションスタイルの営業を実践するための、お客様の課題抽出力や提案力を身に付けさせることに狙いがあります。提案力の向上には、ベースとなるさまざまな知識が必要で、例えばご提供する具体的な商品やIT、ソリューションの知識はもちろんですが、業種や業界の特長や状況、企業経営や基幹業務にまつわる最低限の知識など…、一見無関係と言えそうな「簿記」の知識も、実はお客様へ様々なご提案を行う上でのバックボーンとして役に立つのです。

2007年には、その「簿記」の学習に事業部をあげて約260名が取り組みました。ほかにも、管理職を中心に「ビジネス会計検定」、若手向きに「初級システムアドミニストレータ」などの学習支援を実施しています。こうした学習は基本的に業務時間外に行っていますが、多くの社員が意欲的にスキルアップに取り組んでいます。新しい知識を吸収しようという社員のモチベーションアップにも繋がっているようです。

資格取得未満の知識でも、活用できる

資格を取得できればもちろんですが、学習に取り組むこと自体や積極的な姿勢を含めて、上司からはある一定の評価を得ることができると思います。

それと、組織編成やプロジェクト立ち上げなどの際に「こういった知識や経験を有する人間がほしい」ということがあります。必ずしも資格を持っていなくても、相応の知識があればOK、というようなときに、資格試験には合格していないとしても身に付けたスキルを役立ててもらうことはできますね。

スキルアップした人材を活用し、組織をより発展させたい

試験に合格するレベルの知識があっても、あと一歩で不合格となってしまうことは良くありますし、社会人ですから、緊急の業務などで試験が受けられなかった、ということもあります。

実際のビジネスでは、たとえ試験に合格していなくても、相応の知識を身に付けているなら、その知識を役立ててもらえる場面があります。事業部や会社にとってみると、スキルアップした人材を上手く活用してお客様により良い提案を行っていくことで、その対価を頂戴し組織を発展させていきたいわけです。

「生涯学習修了証」で備わったスキルを明確に把握できる

LECさんの「生涯学習修了証」は、受講した科目や時間だけでなく、「何が出来るようになったか」「どういう対応能力があるか」が記載されています。社員教育を実施する企業側としては、備わったスキルを明確に把握できますから、参考資料として役に立ちそうですね。

企業にとっては、社員のスキルやそのレベルを明確に把握しておける、そしてそのスキルを有効に活用できるという点で、この「生涯学習修了証」は利用価値があるのではないでしょうか。

あなたの知識を証明いただけます

生涯学習修了証

就職・転職・昇進・異動の際にお役立てください

学習成果を書面で証明できます

どのような知識を修めているか、記載しています

受講した講座・科目・時間の明細を記載しています

自分がどういう知識を修めているか、
採用担当者や人事部にわかってもらうのは、なかなか難しいものです。
LECは、受講された科目や時間数を明記した修了証を発行しています。
就職や転職、昇進のチャンスで、ぜひ活用してください。

■ 発行手数料：1,000円（税込）

※修了証発行にあたっての基準・手続等の詳細は、ホームページをご覧いただくか、各本校にお問い合わせください。

あなたのスキルをカタチで証明！「生涯学習修了証」活用術

勤務先で

能力アップを証明できます
LECで受講され、一定の学習を修了したことを、会社に書面で証明できます。

キャリアアップに役立ちます
転属を希望する際や、ジョブローテーションの機会に、あなたのスキルややる気の裏付けとなります。

就職・転職で

あなたのスキルを証明できます
志望する職種に必要な知識を有することを、書面でアピールできます。

キャリアチェンジの武器になります
志望の動機や意欲を客観的に示すことができます。

http://www.lec-jp.com/system/backup_shoumei.html